

Stadhouderslaan 200
Postbus 15
6170 AA Stein
T 046-4359393
info@gemeentestein.nl
www.gemeentestein.nl

Politieke vereniging Steins Belang
Gavarellestraat 18
6171 HH Stein

Datum: 17 februari 2017
Uw kenmerk:
Zaaknummer: 0971-AZK-47568
Behandeld door: C. Saris
Betreft: Omnibuzz/Arriva vervoer van Wmo-geïndiceerde n.a.v.
persbericht 'Begeleiders gratis mee in bus'

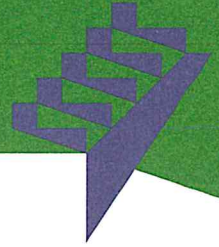
Geachte fractie,

Op 9 februari jl. ontving ons college een aantal vragen van Steins Belang over het Omnibuzz/Arriva vervoer van Wmo-geïndiceerden naar aanleiding van een persbericht dat is verschenen in de Limburger (zie bijlage). Met deze raadsinformatiebrief beantwoorden we de vragen. De antwoorden zijn met Omnibuzz afgestemd.

Vraag 1: Wij willen graag per omgaande beschikken over het aanbod goedkoop- of gratis vervoer van ouderen en gehandicapten welk door Arriva is gedaan aan de Limburgse gemeenten en Omnibuzz.

Het aanbod van Arriva is tot stand gekomen naar aanleiding van diverse overleggen tussen Arriva en Omnibuzz, waarin gezamenlijk gezocht is naar een opvolgend product. Tijdens de gesprekken zijn de verschillende aspecten (welke klanten, bus en/of trein, reizen in daluren of in spits, wijze van aanvragen kaart en interactie tussen Omnibuzz/Arriva/Trans Link Systems, positie klantcontactcenter Omnibuzz en Arriva, data-aanlevering, klachten e.d.) van het product besproken.

Er is derhalve geen concreet aanbod op papier beschikbaar. Hetgeen besproken is, is/wordt verwoord door Omnibuzz in een notitie t.b.v. het Dagelijks Bestuur(DB)/Algemeen Bestuur (AB). Na consultatie en instemming van het DB en AB zal begonnen worden met het formuleren van een dienstverleningsovereenkomst tussen Omnibuzz en Arriva.



Vraag 2: Is de gratis begeleiderskaart van reizen in bus en trein van Arriva een andere kaart of een ander aanbod dan de landelijk geldende O.V. begeleiderskaart welke op indicatie wordt afgegeven door Argonaut en welke geldt voor het totale openbaar vervoer in Nederland?

Ja, voor de kaart van Arriva is geen indicatie nodig van een landelijk adviesorgaan dat door de openbaar vervoersbedrijven is ingeschakeld.

Vraag 3: Nu Arriva in bovengenoemd persbericht de gemeenten verwijt onvoldoende vaart te maken om tot een oplossing te komen vinden wij het als fractie Steins Belang meer dan noodzakelijk om naar WMO cliënten een reactie te geven over wat er komt, gratis of met korting, hoe de begeleiding geregeld gaat worden en een datum wanneer dit alles rond is. Is het college dit met ons eens?

Op basis van het intensieve contact tussen Arriva en Omnibuzz moeten wij concluderen dat Arriva en Omnibuzz goed en constructief overleggen teneinde een passend aanbod te formuleren voor de klanten. De tekst van het persbericht is niet met Arriva en niet met Omnibuzz besproken. Zowel aan Arriva als aan Omnibuzz zijn vragen gesteld over het verloop van de procedure inzake de " Voor Elkaar Pas". Het bijgevoegde persbericht is hier een weergave van.

Het Dagelijks Bestuur heeft uitgesproken voor 1 april a.s. duidelijkheid te hebben voor de klanten over de mogelijkheden van het product. Hiertoe zal een voorstel met spoed worden besproken in het Algemeen Bestuur d.d. 22 februari a.s.

Wij gaan er vanuit hiermee de vragen van Steins Belang voldoende beantwoord te hebben. Wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn, zullen we u daarover informeren.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Stein,
namens dezen,

Wethouder sociaal domein
dhr. mr. H.J.S. Janssen

Bijlage(n):

1. Artikel 'Begeleider gratis mee in bus'

Begeleider gratis mee in bus

De bal ligt bij de gemeenten. Arriva heeft een voorstel ingediend voor goedkoop of gratis vervoer per bus en trein voor ouderen en gehandicapten. Het moet de pas vervangen die Veolia eerder ook bood.

PAUL BOTS

Ouderen en gehandicapten die met de gewone bus of trein van Arriva willen reizen, kunnen binnenkort gratis een begeleider meenemen. Vervoerder Arriva biedt die mogelijkheid aan in een voorstel aan de Limburgse gemeenten.

Het aanbod is onderdeel van onderhandelingen tussen Arriva en het bedrijf Omnibuzz dat namens alle Limburgse gemeenten vervoer voor ouderen en gehandicapten regelt volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Onder de oude vervoerder Veolia hadden veel Limburgse ouderen en gehandicapten al een kaart waarmee ze goedkoop of gratis in de regionale treinen en bussen konden reizen. Toen die pas in december ongeldig werd, leidde dat tot reizigersprotest. Omnibuzz beloofde dit voorjaar met een oplossing te komen.

Volgens Arriva had het niet zover hoeven te komen als de Limburgse gemeenten sneller hadden gehandeld. Het bedrijf wil alle Wmo'ers een ov-chipkaart geven die daarnaast ook in de Omnibuzz-busjes geldig is. Gebruikers die de gewone bus of trein van Arriva nemen, krijgen ofwel een forse korting op het vervoer, of ze kunnen het vervoer voor een jaar afkopen. Welk bedrag daar aan gekoppeld wordt, is nog niet bekend.

Hamvraag is wie de kosten voor de kaart gaat betalen. Dat kunnen de gemeenten doen, zoals dat tot voor kort in Noord- en Midden-Limburg gebeurde, maar de rekening kan ook bij de gebruiker gelegd worden zoals in onder meer Sittard-Geleen gebruikelijk was.

Omnibuzz wil het liefst dat alle 32 deelnemende gemeenten dezelfde regeling nemen, maar geeft nu al aan dat er ook lokale verschillen kunnen zijn. De voorstellen moeten nog met de wethouders van de gemeenten besproken worden. In de voorbije

maanden uitten veel gemeenten kritiek op de hoge kosten van Omnibuzz. Die discussie zal het besluit over de nieuwe Wmo-vervoerspas niet vergemakkelijken, is de verwachting. Arriva hoopt dat de kaart in mei of juni ingevoerd wordt. Dat kan eerder als de gemeenten eerder een besluit nemen.